

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η **KALLIOTIS ELEVATORS** στο πλαίσιο της οργάνωσης των δραστηριοτήτων της, **Σχεδίαση, Κατασκευή και Εμπορία θαλάμων Ανελκυστήρων και Πορτών**, θεσπίζει την παρούσα Πολιτική με βασική επιδίωξη την **παροχή ποιοτικά άριστων και οικονομοτεχνικά άρτιων προϊόντων και υπηρεσιών**.

Η **KALLIOTIS ELEVATORS** με την εφαρμογή του συστήματος διαχείριση ποιότητας προσβλέπει στην επίτευξη των ακόλουθων σκοπών οι οποίοι ανταποκρίνονται στην βασική της επιδίωξη:

- Διασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων της μέσω του αποτελεσματικού προγραμματισμού και πλήρους ελέγχου της λειτουργίας της.
- Αναγνώριση της εταιρίας ως πρωτοπόρας στο χώρο των ανελκυστήρων.
- Εφαρμογή κατάλληλων πρακτικών σε θέματα ποιότητας και η παρακολούθησή τους.
- Συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών της και πλήρης ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών και των ενδιαφερομένων μερών της.

Προκειμένου να επιτύχει στους ανωτέρω σκοπούς, η **KALLIOTIS ELEVATORS δεσμεύεται:**

- Να εφαρμόσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015. Το Σύστημα Διαχείρισης απαιτεί:
 - Δέσμευση από όλο το προσωπικό και τη Διοίκηση.
 - Επικοινωνία και ανατροφοδότηση της εμπειρίας σε όλα τα επίπεδα στην εταιρία.
 - Παροχή επαρκούς εκπαίδευσης και οδηγιών σε όλο το προσωπικό σε γενικά και εξειδικευμένα θέματα ποιότητας.
 - Καθορισμό, παρακολούθηση και ανασκόπηση μετρήσιμων στόχων ποιότητας.
 - Παρακολούθηση, τεκμηρίωση και ανασκόπηση της επίδοσης της εταιρίας σε θέματα ποιότητας.
 - Εφαρμογή και επαλήθευση διορθωτικών δράσεων.
 - Τακτική επιθεώρηση των διαδικασιών/ διεργασιών.
- Να συμμορφώνεται με τις νομικές και άλλες απαιτήσεις στις οποίες υπόκειται και οι οποίες σχετίζονται με την υλοποίηση των υπηρεσιών της.
- Να επιδιώκει συνεχώς την ικανοποίηση των προσδοκιών των πελατών της.
- Να παρέχει τους απαιτούμενους πόρους για την απρόσκοπτη λειτουργία και συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Να αναζητά συνεχώς νέους τρόπους βελτίωσης των διεργασιών της.
- Να προστατεύει το περιβάλλον και να αποτρέπει τη ρύπανσή του.
- Να βελτιώνει διαρκώς την επίδοσή της σε θέματα ποιότητας και περιβάλλοντος.

Γενικός Διευθυντής



Καλλιώτης Αστέριος

Πρόεδρος



Καλλιώτης Σωτήριος